

REF: POLITICA PRIVACIDAD EN WEB

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CAETANO 1, S.L.U. (en adelante, "CAETANO") respeta la privacidad individual y valora la confianza de sus clientes, asumiendo sus responsabilidades con gran seriedad con respecto a la seguridad de estos datos.

En este contexto, le informamos de la política de privacidad de CAETANO, entidad perteneciente al GRUPO SALVADOR CAETANO SGPS, S.A. (en adelante "SALVADOR CAETANO"), para el colectivo de los interesados, como (i) clientes y (ii) clientes potenciales, interesados en productos y servicios relacionados con el mundo del automóvil, incluido servicios de movilidad, que explica qué datos personales recogemos, con qué fines podemos utilizarlos, cómo los tratamos, con quién los compartimos, cuánto tiempo los conservamos, así como las formas de ponerse en contacto con nosotros y ejercer sus derechos.

- (i) Clientes: Clientes que hubiesen contratado algún producto o servicio que distribuya CAETANO, directamente o a través de la red de concesionarios y talleres autorizados.
- (ii) Clientes potenciales: Potenciales Clientes que nos hubiesen facilitado sus datos para recibir información sobre nuestros productos o servicios, a través de formularios en eventos, páginas web de CAETANO o que hayamos obtenido por otras fuentes.

1) ¿A quién se dirige y aplica esta política?

Esta política de privacidad se aplica a todos los usuarios del Sitio Web, sean o no clientes de CAETANO (en adelante, indistintamente, el "Usuario" o los "Usuarios") que tengan la consideración de personas físicas.

Este Sitio Web se dirige a Usuarios mayores de 14 años, quedando prohibida su utilización a menores de 18 años para el registro, así como la contratación de productos o pago por los servicios que en ella se pudieran ofrecer.

Este Sitio Web se reserva la posibilidad de realizar verificaciones de la edad de las personas que le facilitan datos personales. Cualquier dato de un menor de 14 años, será eliminado.

El Usuario reconoce de forma responsable que ostenta suficiente capacidad legal para poder suscribir, en su caso, los servicios de registro o pago ofrecidos por el Sitio Web si los tuviera.

Los menores de 14 años deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados como responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo, conforme a la normativa vigente.

Debe recordar que la prestación de determinados servicios y la participación en eventos que implican realización de pruebas de conducción, requieren que el cliente disponga de un permiso de conducción en vigor en España.

Le agradeceríamos que nos ayudase a mantener actualizados sus datos personales informándonos de cualquier cambio en sus datos de contacto o sus preferencias.

Información del tratamiento.

Según lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (en adelante RGPD), de 27 de abril de 2016, el Usuario debe recibir información puntual y concreta del responsable del tratamiento y los usos y fines del mismo.

2) ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

CAETANO 1, S.L.U. (distribuidora de los productos y servicios de turismos DONGFENG, VOYAH y MHERO en España) con CIF B- 56691306 y con sede en Calle de los Aragoneses nº18, Alcobendas, 28108, Madrid, es la entidad responsable del tratamiento de sus datos (en adelante, "CAETANO").

A menos que se indique lo contrario, los concesionarios y talleres autorizados bajo las marcas DONGFENG VOYAH y MHERO son empresas independientes que no forman parte de CAETANO, sino que operan utilizando dichas marcas bajo licencia para la venta y el mantenimiento de vehículos y son entidades legalmente autónomas. No obstante, también serán responsables del tratamiento de sus datos en los casos en que sea necesario transmitir sus datos a dichas entidades o haya prestado previamente su consentimiento.

Los concesionarios y talleres autorizados son los responsables del tratamiento de los datos personales que, relativos a su persona, usted mismo les ha facilitado en sus solicitudes de información u otro canal sobre sus productos y servicios y, por lo tanto, tienen sus propias políticas de privacidad, por lo que debe ponerse en contacto con ellos en caso de cualquier cambio o pregunta sobre el uso que hacen de sus datos. En tales casos, CAETANO no tendrá ninguna responsabilidad o intervención en la forma en que dichas entidades procesan sus datos personales.

3) ¿Cómo puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de CAETANO?

Si tiene alguna pregunta acerca del uso que hacemos de sus datos personales, puede contactar en todo momento con nuestro delegado de protección de datos mediante email a: protecciondedatos@caetanoretail.es

4) ¿Qué información recopilamos sobre usted?

El tratamiento de sus datos es necesario para darle acceso a los contenidos y/o funcionalidades del Sitio Web o, en caso de que así lo requiera, poder remitirle la información o prestarle los servicios dispuestos a través del Sitio Web. Al respecto, mantenemos un firme compromiso de tratar sus datos personales de forma legítima y coherente de acuerdo con los principios y obligaciones legales dispuestas por la vigente normativa de protección de datos personales.

Cuando navega a través del Sitio Web y, en particular, cuando interactúa, nos aporta datos de forma directa, por ejemplo, cuando cumplimenta cualquier formulario o solicitud dispuesta en línea conforme a los fines de tratamiento indicados en cada caso.

Todos los campos que aparezcan señalados con un asterisco (*) en los formularios que se le faciliten, serán de obligada cumplimentación. La omisión de los mismos puede conllevar la imposibilidad de que le podamos atender y facilitarle la información o servicios solicitados. Por tanto, debe proporcionar información verídica, quedando prohibido el uso de alias o medios para ocultar su identidad, excepto cuando solicitemos de manera expresa la creación de un nick o alias como nombre de usuario.

En el caso de que fuera necesario crear una contraseña de acceso privada, le aconsejamos que resguarde en todo momento la misma. Será el único responsable en caso del uso, autorizado o no, de su cuenta personal, y en este sentido se compromete a hacer un uso diligente de dicha información, a no ponerla a disposición de terceros, y a comunicar su pérdida o robo.

Para que la información facilitada esté siempre actualizada y no contenga errores, deberá comunicar a CAETANO, a la mayor brevedad posible, las modificaciones y rectificaciones de sus datos de carácter personal que se vayan produciendo tal y como se indica en el punto "Derechos".

En resumen, tratamos los datos personales que nos haya facilitado, relacionados con nuestros vehículos, servicios y productos en los que haya mostrado interés, por ejemplo, tanto cliente, como cliente potencial, desde estar informado sobre todas las novedades, campañas y promociones relacionadas con nuestros servicios y productos hasta la adquisición de un vehículo o contratación de un servicio.

Siempre le solicitaremos aquellos datos adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario respecto a los citados fines de tratamiento (principio de minimización de datos personales):

- **Datos de contacto.**

Nombre, apellidos, teléfono móvil, teléfono fijo, correo electrónico, entre otros.

- **Datos de Preferencias.**

Información que usted nos facilite acerca de sus preferencias, por ejemplo el tipo de vehículo en los que está interesado.

- **Datos de comunicaciones e historial del cliente.**

Aquellos resultantes de los contactos que realices con CAETANO o a través de cualquier canal de comunicación (no limitativo ni excluyente); teléfono, correo electrónico, mensajería instantánea, redes sociales, o aquellas interfaces de conversación dispuestas para su disposición en relación a la solicitud de información sobre nuestros productos o servicios, encuestas de satisfacción, historial de quejas y reclamaciones.

- **Datos de navegación.**

Todas las webs, recogen datos de navegación de los visitantes a través de las cookies. Cuando navega por el Sitio Web deberá estar atento a las cookies que se instalan en su terminal o dispositivo ya que ello implica el tratamiento de sus datos personales según la tipología de cookies informadas y sus fines específicos. En todo momento, podrá configurar el uso de las cookies tal y como se indica en dicha política de cookies. Si desea más información sobre Cookies, diríjase al enlace "Política de Cookies".

- **Datos de conexión.**

IP del dispositivo o equipo utilizado y que es proporcionada a través por el navegador que utilizas para conectarse a un Sitio Web. La finalidad de una dirección IP es hacer posible la conexión en la red, lograr que la identificación de cada equipo sea única y de esta forma impedir errores, fraudes, etc. CAETANO no hará uso de la dirección IP de su equipo informático o dispositivo para ningún tratamiento relacionado con sus datos personales ni para identificarle ni asociar los datos de navegación a ti.

- **Datos relativos al Canal Interno de Denuncias.**

En caso de ser utilizado por los Usuarios.

5) ¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Recogemos sus datos personales en distintas ocasiones, por ejemplo, en los siguientes casos:

- Cada vez que usted contacta directamente con CAETANO, por ejemplo, a través del Sitio Web, a través de las líneas de atención telefónica a clientes o a través de redes sociales, para solicitar información sobre nuestros productos y servicios, por ejemplo: información sobre un vehículo, solicitud de prueba de un vehículo, información sobre concesionarios y talleres autorizados.
- Cuando usted participa en campañas de fidelización y marketing (ya sea online o físicamente) directamente con CAETANO o a través de SALVADOR CAETANO.
- Cuando con su autorización, terceras empresas o concesionarios y talleres autorizados nos comunican sus datos personales.
- Cuando los datos de su vehículo se transfieren a CAETANO con motivo de una reparación o revisión en alguno de nuestros concesionarios o talleres Autorizados o por cumplimiento de la garantía.
- Cuando con su autorización otras entidades jurídicas u otros socios comerciales nos comunican sus datos personales.

6) ¿Con qué fines usamos sus datos?

Los datos personales que nos facilite serán tratados con la finalidad estipulada de forma particular en esta política de privacidad y para la finalidad con la que fueron recabados en los distintos formularios de datos dispuestos en ésta.

Sus datos son tratados con las siguientes finalidades:

- Posibilitar de que navegue por el Sitio Web. Permitiéndole con ello el acceso a la información, a los contenidos y servicios dispuestos en el mismo:
 - Responder a sus solicitudes recibidas a través de los formularios dispuestos en el Sitio Web, como “contacto” o “saber más”.
 - Registro en newsletter. Si te suscribes a nuestra newsletter, los datos facilitados se utilizarán solamente para su envío, a no ser que haya aceptado otro uso diferente de sus datos. Puede cancelar la suscripción en todo momento a través de la opción de cancelación de la suscripción que se ofrece cuando reciba la newsletter.

- Atención al Cliente, comunicaciones comerciales. Remitirte la información necesaria en relación con las características producto o servicio que nos haya solicitado, por cualquier medio, incluido los electrónicos y para responder a consultas, solicitudes así como presentarle ofertas y novedades.

Si así lo acepta o existe base legal suficiente para ello:

- Remitirte información, por cualquier medio, incluido los electrónicos, de los productos y servicios de movilidad y automoción de CAETANO similares a aquellos contratados o por los que se ha mostrado interés.
- Remitirte información sobre ofertas, promociones, obsequios, eventos, sorteos y campañas en torno a nuestros productos y servicios de movilidad y automoción de las entidades pertenecientes a SALVADOR CAETANO, por cualquier medio, incluido los electrónicos.

Estas comunicaciones podrán estar personalizadas, teniendo en cuenta la información que nos haya proporcionado o que se haya generado por las relaciones pre o contractuales que mantenga o haya mantenido con CAETANO o las entidades pertenecientes a SALVADOR CAETANO.

Recuerde que puede darse de baja de las comunicaciones en cualquier momento y sin coste alguno a través de las indicaciones que le facilitamos en cada comunicación. Si no desea recibir notificaciones push, podrá desactivar esta opción en su dispositivo. Si lo prefiere, siempre puede expresar su preferencia de no recibir comunicaciones de marketing tal y como detalla el punto "Derechos".

En relación con el envío de publicidad le informamos expresamente que no tomamos decisiones automatizadas con efectos sobre usted.

- Cuando participa en algún concurso, sorteo, evento u otra actividad promocional organizada por CAETANO o SALVADOR CAETANO, podemos comunicarnos con usted para:
 - Confirmar su asistencia al evento.
 - Enviarle un recordatorio del día y la hora.
 - Contactar con usted en el caso de que resulte ganador de algún concurso o sorteo.
- Con el fin de lograr la constante optimización de la experiencia del cliente, podemos realizar un control de calidad sobre nuestros productos, servicios, concesionarios y talleres mediante la realización de posibles encuestas de opinión, así como gestionar las reclamaciones que pudieran remitir. Los controles se utilizan primordialmente para introducir medidas adecuadas destinadas a mejorar el proceso de pedidos, ventas, postventa en concesionarios y talleres y sea lo más eficiente y fructífera posible. Los informes se generan de forma anonimizada, lo que significa que los concesionarios o talleres no podrán conocer ninguna información personal sobre usted.
- En caso de que haya aceptado la política de cookies, para el desarrollo de los fines asociados a los distintos tipos de cookies informadas a través de esta, en particular, las de tipo analítico (perfil de navegación/usuario), realizar tal análisis y estadísticas asociadas a la navegación del Sitio Web al objeto de poder mejorar nuestros servicios y la calidad en la prestación de estos sin identificar al usuario. En cualquier momento, si así lo desea podrá configurar el uso de las cookies, ostentando un derecho a revocar su consentimiento respecto a los fines asociados a las cookies. Le informamos que la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus datos respecto a ciertos tipos de cookies como son las de sesión o técnicas pueden impedir que navegue por nuestro Sitio Web correctamente (para más información vea la política de cookies).

- Adoptar cuantas medidas de protección resulten aplicables de conformidad con la normativa vigente, técnicas u organizativas sobre sus datos personales con enfoque al riesgo existente en cada momento, incluyendo la posible anonimización de sus datos personales aplicando, para ello, las adecuadas técnicas disponibles al efecto. Por consiguiente, en este ámbito, también podrán realizarse tratamientos de anonimización y seudonimización para la mejor protección de sus datos personales.
- En su caso, atender las denuncias que se presenten a través del Canal Externo de Ética y Denuncia dispuesto por CAETANO.
- Cumplir con la normativa aplicable a CAETANO conforme el sector de actividad que le es propio:
 - Para asistirle en el contexto de la garantía legal y para llevar a cabo campañas técnicas dirigidas a su seguridad y la de su automóvil, así como otras obligaciones legales que puedan incumbirnos.
 - Respuesta ante organismos judiciales, reguladores y supervisores.
 - Cumplir con el Reglamento de Ejecución (UE) 2021/392 de la Comisión Europea en el caso de la recogida del VIN y los datos de uso real y real de su vehículo
 - Cumplimiento de obligaciones de carácter legal y regulatorio aplicable a CAETANO conforme el sector de actividad que le es propio, incluyendo actuaciones tendentes a la detección del fraude y la prevención de delitos o actuaciones ilícitas. Todos los responsables del tratamiento de datos están sometidos a las leyes de los países en los que desarrollan su actividad, y están obligados a cumplirlas. Entre estas obligaciones se incluye la entrega, en determinadas circunstancias, de datos de carácter personal a órganos judiciales, organismos reguladores o supervisores y cuerpos y fuerzas de seguridad del estado. Estos tratamientos de datos están basados en la existencia para CAETANO de una obligación legal de colaboración con tales organismos.

¿Qué pasa si nos facilita datos de terceros?

Si nos proporciona Datos Personales de terceras personas, garantiza haberles informado acerca de las finalidades y la forma en la que necesitamos tratar sus datos personales.

7) ¿En qué nos basamos para tratar de forma legítima sus datos?

FINES DEL TRATAMIENTO	BASE LEGÍTIMA DE TRATAMIENTO
<p>Posibilitar que navegue por nuestro Sitio Web, permitiéndole con ello el acceso a la información y a los contenidos dispuestos en la misma.</p>	<p>El tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento (art. 6.1, a del RGPD) y, según los casos, satisfacción del interés legítimo (art. 6.1, f del RGPD), propio o de terceros, asociado a la adecuada gestión, mantenimiento, desarrollo y evolución de la plataforma, herramientas, red y sistemas de la información asociados, permitiendo su correcto funcionamiento, funcionalidades, acceso a contenidos y servicios, así como la</p>

	seguridad general de todos los anteriores extremos.
Prestar de forma adecuada servicios de atención a clientes.	<p>El tratamiento de sus datos se basa en la aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1, b del RGPD).</p> <p>Cuando su consulta, se encuentre relacionada con la gestión de incidencias o reclamaciones, el tratamiento es necesario para atender medidas precontractuales o contractuales (art. 6.1, b del RGPD).</p> <p>Cuando su consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos, el tratamiento es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1, c del RGPD).</p>
<p>Comunicaciones comerciales</p> <p>Remitirte toda la información necesaria en relación con las características del producto o servicio que nos haya solicitado.</p> <p>Remitirle comunicaciones similares a aquellos servicios o productos contratados o por los que se ha mostrado interés.</p> <p>Remitirle información de los productos y servicios de movilidad y automoción de CAETANO.</p> <p>Remitirte información sobre ofertas, promociones, servicios, obsequios, eventos, sorteos y campañas en torno a los productos y servicios de movilidad y automoción de CAETANO y SALVADOR CAETANO</p>	<p>El tratamiento de sus datos se basa en la aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1, b del RGPD) a petición del interesado o su consentimiento (art. 6.1, a del RGPD).</p> <p>Tales comunicaciones comerciales se amparan en lo dispuesto en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico o en el interés legítimo* (art. 6.1, f del RGPD).</p> <p>El tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento (art. 6.1, a del RGPD).</p> <p>El tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento (art. 6.1, a del RGPD).</p> <p>En el caso de sorteos y concursos, el tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento sobre las bases o condiciones de la promoción, y en su caso, por ejemplo, para el uso de la imagen del premiado o ganador, sobre la base de su consentimiento (art. 6.1, a del RGPD).</p>
Realizar un control de calidad sobre nuestros productos y servicios	El tratamiento de sus datos se basa en el interés legítimo* (art. 6.1, f del RGPD) de CAETANO a fin

<p>mediante la realización de posibles encuestas de opinión.</p>	<p>de mejorar la calidad de los servicios y productos contratados por los clientes.</p>
<p>Adoptar cuantas medidas de protección/seguridad, técnicas y organizativas resulten aplicables de conformidad con la normativa vigente, incluyendo, la posible seudonimización y anonimización de sus datos personales aplicando, para ello, las adecuadas técnicas disponibles al efecto.</p>	<p>El tratamiento es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1, c del RGPD) y de la normativa española de protección de datos personales, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (en adelante, la "LOPDGDD"). En caso de tratamientos destinados para garantizar la seguridad de la plataforma, la red y el sistema de información asociado podrá esgrimirse, cuando proceda, la satisfacción del interés legítimo* (art. 6.1, f del RGPD) de CAETANO o, en su caso, de un tercero (Considerando 49 del RGPD).</p>
<p>En caso de que haya aceptado la política de cookies dispuesta al efecto, permitir el desarrollo de los fines de tratamiento asociados a éstas y, en particular, realizar el pertinente análisis derivado de su navegación web a efectos analíticos y/o estadísticos.</p>	<p>El tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento (art. 6.1, a del RGPD).</p>
<p>Atender las denuncias que se presenten el Canal Interno de Ética y Denuncia.</p>	<p>El tratamiento de sus datos se encuentra amparado en un interés legítimo* (art. 6.1, f del RGPD) para el cumplimiento de una obligación legal (art. 24 del RGPD) y de la LOPDGDD.</p>
<p>Cumplir con la normativa aplicable conforme el sector de actividad de CAETANO, incluyendo actuaciones tendentes a la detección del fraude y la prevención de delitos o actuaciones ilícitas en desarrollo de los programas de compliance.</p>	<p>El tratamiento es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1, c del RGPD), o interés legítimo (art. 6.1, f del RGPD) prevalente de CAETANO por lo que concierne a actuaciones de detección o prevención del fraude (Considerando 47 del RGPD).</p>

Cuando la base legítima del tratamiento de sus datos personales sea su consentimiento, le recordamos que tiene derecho a revocar el mismo en cualquier momento de forma sencilla y gratuita escribiéndonos a protecciondedatos@caetanoretail.es.

* **Base jurídica interés legítimo**, en ocasiones, CAETANO, para poder realizar nuestra actividad, es necesario tratar sus datos personales de acuerdo con una serie de intereses legítimos que ostenta y te explicamos en detalle:

- Comunicaciones similares a aquellos servicios o productos contratados o por los que se ha mostrado interés, CAETANO trata los datos de sus Clientes o Clientes Potenciales para remitirles información, por cualquier medio, incluidos los electrónicos, sobre sus productos y servicios de movilidad y automoción que sean similares a

aquellos que hubiesen contratado los Clientes o Clientes Potenciales en el pasado. La información que CAETANO facilite podrá estar adaptada al perfil y los intereses de los Clientes o Clientes Potenciales, de acuerdo con la información que aquellos le hayan facilitado a CAETANO o la que se haya generado con motivo de la relación que mantienen los primeros con el segundo. Las comunicaciones que CAETANO realiza a sus Clientes o Clientes Potenciales amparadas por el interés legítimo del marketing directo, también incluyen todas aquellas efectuadas en el marco de programas de fidelización como comunicaciones de cortesía (felicitación del cumpleaños o de festividades concretas), invitaciones a eventos organizados por CAETANO relacionados con la actividad o el sector de CAETANO.

- Contacto con empresas y empresarios autónomos, cuando nuestros Clientes o Clientes Potenciales Clientes son empresas o empresarios autónomos, tratamos sus datos o los de su representante o persona de contacto, para ponernos en contacto con aquéllos, con la finalidad de entablar relaciones comerciales o profesionales de cualquier índole, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales por cualquier medio, distinto de los electrónicos.
- Fines administrativos y organizativos internos, la transmisión de sus datos personales a concesionarios y talleres autorizados de CAETANO con fines administrativos y organizativos internos.
- Encuestas de satisfacción, cuando los Clientes o Clientes Potenciales contratan un producto o servicio directamente a CAETANO o a través de la red de concesionarios y talleres autorizados, utilizamos sus datos para controlar la calidad de los servicios que prestamos, gestionar las reclamaciones que pudieran remitir en relación con los mismos y poder mejorarlos en la medida de lo posible.
- Seguridad, CAETANO podrá contactar con los Clientes o Clientes Potenciales en caso de urgencia, por su seguridad, o para comunicarle la existencia de medidas de servicio que se debe aplicar, siempre y cuando se pueda entender, de forma razonable, que dicho tratamiento podría prevenir o reducir cualquier tipo de daño potencial para los Clientes o Clientes Potenciales.

8) ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Hemos implementado medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra la destrucción accidental o ilícita, la pérdida accidental, la alteración, la difusión o el acceso no autorizado a los mismos.

El plazo de conservación de sus datos dependerá de las finalidades para las que los tratemos, es decir, tratamos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente y, en caso de ser necesario, los conservaremos posteriormente, debidamente almacenados y protegidos, durante el tiempo en que puedan derivarse responsabilidades nacidas del tratamiento, en cumplimiento de la legislación vigente en cada momento.

DATOS PERSONALES ASOCIADOS A LOS FINES DEL TRATAMIENTO INFORMADOS	PLAZOS O CRITERIOS DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES
Posibilitar que navegue por nuestro	Con carácter general, se conservarán sus datos a

<p>Sitio Web, permitiéndole con ello el acceso a la información y a los contenidos dispuestos en la misma.</p>	<p>estos fines por el tiempo imprescindible y necesario para posibilitarte la correcta navegación y el uso de nuestra plataforma y de los contenidos dispuestos a través de esta a los que accedes.</p> <p>Respecto a los datos asociados a su perfil de navegación, por relación a las cookies de tipo analíticas que haya aceptado según se indica en la política de cookies de CAETANO, debe atender al apartado relativo a la temporalidad de estas (para más información vea la política de cookies).</p>
<p>Comunicaciones comerciales</p> <p>Remitirte toda la información necesaria en relación con las características del producto o servicio que nos haya solicitado.</p> <p>Remitirle comunicaciones similares a aquellos servicios o productos contratados o por los que se ha mostrado interés.</p> <p>Remitirle información de los productos y servicios de movilidad y automoción de CAETANO.</p> <p>Remitirte información sobre ofertas, promociones, servicios, obsequios, eventos, sorteos y campañas en torno a los productos y servicios de movilidad y automoción de SALVADOR CAETANO</p>	<p>Durante los dos (2) años siguientes a la fecha en que obtuvimos por última vez su autorización para dirigirle comunicaciones de marketing o hasta el momento en que ejercite su derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos con fines publicitarios y/o promocionales o, en su caso, se opongá al tratamiento con fines de mercadotecnia directa en aplicación de lo dispuesto en el artículo 21.2 del RGPD.</p> <p>Hasta el momento en que ejercite su derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos con fines publicitarios y/o promocionales o, en su caso, se opongá al tratamiento con fines de mercadotecnia directa en aplicación de lo dispuesto en el artículo 21.2 del RGPD y, en cualquier caso, por un plazo no superior a cinco (5) años desde que tenga lugar el último contacto.</p> <p>Durante los dos (2) años siguientes a la fecha en que obtuvimos por última vez su autorización para dirigirle comunicaciones de marketing o hasta el momento en que ejercite su derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos con fines publicitarios y/o promocionales o, en su caso, se opongá al tratamiento con fines de mercadotecnia directa en aplicación de lo dispuesto en el artículo 21.2 del RGPD.</p> <p>Durante los dos (2) años siguientes a la fecha en que obtuvimos por última vez su autorización para dirigirle comunicaciones de marketing o hasta el momento en que ejercite su derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos con fines publicitarios y/o promocionales o, en su caso, se opongá al tratamiento con fines de mercadotecnia directa en aplicación de lo</p>

	<p>dispuesto en el artículo 21.2 del RGPD.</p> <p>Si no desea recibir comunicaciones de marketing, puede informarnos en cualquier momento haciendo clic en el enlace para este fin en la parte inferior de cualquier correo electrónico de marketing que reciba de CAETANO o ejerciendo sus derechos, tal y como se detalla en el punto "Derechos".</p>
Prestar de forma adecuada servicios de atención a clientes.	Por el tiempo estrictamente necesario para solventar o atender las mismas.
Realizar un control de calidad sobre nuestros productos y servicios mediante la realización de posibles encuestas de opinión.	Mientras exista una relación precontractual/contractual con el usuario, con un máximo de dos (2) años desde que obtuvimos por última vez su consentimiento.
En caso de que haya aceptado la política de cookies dispuesta al efecto, permitir el desarrollo de los fines de tratamiento asociados a éstas y, en particular, realizar el pertinente análisis derivado de tu navegación web a efectos analíticos y/o estadísticos.	Serán mantenidos según se indica en la política de Cookies (para más información vea la política de cookies).
Adoptar cuantas medidas de protección/seguridad, técnicas y organizativas resulten aplicables de conformidad con la normativa vigente, incluyendo, la posible seudonimización y anonimización de sus datos personales aplicando, para ello, las adecuadas técnicas disponibles al efecto.	Mientras se traten datos personales del usuario, incluida la conservación de tales datos durante los plazos legales dispuestos, y con independencia de la base legítima de tratamiento que esgrima CAETANO.
Atender las denuncias que se presenten el Canal Externo de Ética y Denuncia.	Los datos de quién formule la comunicación y así como los datos de terceros se conservarán en nuestro sistema únicamente durante el tiempo necesario para la investigación de esta conforme al artículo 24.4 de la Ley Orgánica 3/2018, 5 de diciembre.
Cumplir con la normativa aplicable conforme el sector de actividad de CAETANO, incluyendo actuaciones tendentes a la detección del fraude y la prevención de delitos o actuaciones ilícitas en desarrollo de los programas de compliance.	La información deberá mantenerse durante los plazos exigidos por la normativa específica que resulte de aplicación tales como (enumeración no taxativa, ni limitativo ni excluyente): fiscal, mercantil, blanqueo de capitales, reclamaciones y otros.

En todo caso, y sin perjuicio de lo anterior, se informa asimismo al interesado de lo que sigue:

- Nuestros plazos de conservación de datos están basados en necesidades de negocio, serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual se recogieron, a menos que legalmente se permita o requiera un periodo de retención más largo.
- De conformidad con la normativa vigente de protección de datos personales, en todo lo que concierne al correcto tratamiento de la información personal por parte de CAETANO, podremos conservar la información durante tres (3) años de forma segura desde su recogida/captación (plazos de prescripción de infracciones en este ámbito).
- Respecto al tiempo de conservación de las cookies, se recomienda al Usuario consultar nuestra política de cookies (para más información vea la política de cookies).
- Con carácter general, cuando los datos personales ya no resulten necesarios para los fines de tratamiento para los que fueron recabados, se procederá a su bloqueo, quedando a disposición únicamente de las autoridades competentes para la posible depuración de las responsabilidades jurídicas durante el tratamiento de estos, siempre de conformidad con la normativa aplicable, y no pudiendo utilizarse a otros fines distintos a éstos. Transcurridos los plazos legales correspondientes en caso de bloqueo, tales datos personales se suprimirán según dispone la normativa aplicable, pudiendo también, si así resultara aplicable, anonimizarse de forma segura por CAETANO (datos anonimizados/no personales).

9) ¿Qué consecuencias tiene no facilitarnos sus datos?

Procuramos solicitar o aplicar los datos mínimos e imprescindibles para realizar los tratamientos de datos personales que efectuamos en desarrollo pleno de nuestro objeto y fines sociales. Todo ello en consonancia con los principios contenidos en la normativa aplicable.

Ahora bien, la falta de aportación de sus datos personales podría dar lugar a la imposibilidad de que:

- Pueda navegar correctamente por CAETANO (no aceptación de cookies técnicas o de sesión).
- Tramitar tu solicitud o petición específica (por ejemplo, por la falta o insuficiente cumplimentación del formulario o solicitud que corresponda).

En todo caso, la información y datos personales que no aporte, según cada caso, deberá ser en todo caso:

- Suficiente, aunque ajustada, limitada y proporcionada a los fines legítimos de tratamiento informados en cada caso, con el máximo respeto a los principios de la limitación de la finalidad y de minimización de los datos personales.
- Exacta, actualizada y veraz, a fin de poder verificar de forma adecuada la identidad, capacidad y, en su caso, representación, así como poder ajustar, en cada caso, los

tratamientos de datos que se realizan a sus necesidades específicas y su situación real. Todo ello en atención al principio de exactitud de los datos personales.

Los Usuarios serán plenamente responsables por los datos e información personal que aporten a CAETANO en relación con los servicios o productos que soliciten o contraten.

10) ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Sus datos personales son tratados con la máxima confidencialidad y se utilizan única y exclusivamente para los fines identificados.

Con carácter general, CAETANO garantiza que nunca venderá, prestará o transferirá sus datos personales a terceros sin su consentimiento expreso y explícito si bien es posible que puedan ser compartidos con el concesionario o taller oficial previamente autorizado por usted, el concesionario donde realizó su última compra de su vehículo, el taller autorizado donde efectuó su último servicio/reparación o el concesionario y/o taller autorizado que geográficamente se encuentre más cercano a su área de residencia o si fuera necesario para atender su solicitud, como la prueba de un vehículo o recibir más información sobre el vehículo en el que se encuentra interesado

Por otro lado, con el fin de cumplir con las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad podamos comunicar sus datos mínimos personales a empresas colaboradoras que nos prestan apoyo en los servicios que ofrecemos. Con carácter enunciativo y no taxativo, sus datos personales pueden ser comunicados a nuestros proveedores o prestadores de servicios siguientes:

- Con la finalidad de solicitar información sobre servicios de leasing o renting de nuestros vehículos, es necesario e imprescindible, que sus datos sean transferidos a terceras entidades, proveedores de servicios de vehículos de leasing o renting, con la finalidad de proporcionarle la información que solicita. En el caso de disputa sobre la contratación o cualquier otro tipo de incidencia/reclamación, es posible que necesitemos transferir a la entidad correspondiente, datos sobre la incidencia/reclamación.
- Entidades de detección y prevención de fraude. En el caso de que el Usuario tenga una deuda cierta y exigible con CAETANO o alguna de las entidades pertenecientes a SALVADOR CAETANO, cuyo pago hubiera sido requerido previamente sin haber sido satisfecho en el plazo establecido en las Condiciones Generales de Contratación, esta información podrá ser transferida a un fichero de información sobre solvencia patrimonial y crediticia.
- Proveedores de servicios tecnológicos (almacenamiento, seguridad y mantenimiento).
- Proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing, publicidad y atención al público.

Dichos proveedores de confianza tendrán la consideración de Encargados del tratamiento y como tales, operan bajo un contrato de servicios en los términos, con las condiciones y garantías contenidas en el artículo 28 del RGPD, entre otras cosas y sin limitación, a:

1. Tratar sus datos personales exclusivamente bajo las instrucciones recibidas del Responsable del tratamiento y con la única finalidad de prestar el servicio.

2. Tomar medidas técnicas y organizativas para garantizar la protección de su información personal.
3. Notificar la ocurrencia de eventos que puedan poner en riesgo su información personal así como colaborar en la resolución y mitigación de esos eventos.
4. Permitir al Responsable del tratamiento realizar los controles, inspecciones y auditorías correspondientes en este ámbito para comprobar que cumplen los contratos suscritos a tal fin y la normativa de aplicación.

Por cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, sus datos serán comunicados a (no limitativo ni excluyente):

- Administraciones públicas, Autoridades y organismos competentes en función de la legislación aplicable en cada caso.
- Jueces, tribunales y cuerpos de seguridad, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, en sus respectivas competencias a petición de los mismos.
- Entidades gubernamentales, como la Comisión Europea, dentro del alcance de los datos de uso real de su vehículo en los casos identificados en esta Política.
- Agencia Española de Protección de Datos u otras Autoridades europeas en relación al tratamiento de sus datos personales.

Por eficiencia del servicio, puede que algún prestador de servicios se encuentre ubicado en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo que no proporcionen un nivel de protección de datos equiparable al de la Unión Europea. En tales casos, le informamos tomaremos las medidas necesarias para que los receptores de la información traten sus datos con las adecuadas garantías, como las Cláusulas Contractuales Tipo o cualquier otra medida complementaria pertinente que impongan al destinatario obligaciones de protección de datos equivalentes a las europeas.

11) ¿Se realizan transferencias internacionales de datos?

Le informamos que sus datos no se comunicarán a entidades fuera del Espacio Económico Europeo sin su consentimiento expreso, salvo en los casos en que una norma imperativa permita dicha comunicación, en tales casos te informaremos siempre que sea posible de las finalidades de dicha comunicación.

Ciertos países ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, han sido declarados por la Comisión Europea como territorios que ofrecen un grado de protección equivalente al de las leyes de protección de datos de la Unión Europea, por lo que no es necesaria ninguna medida legal adicional como salvaguarda.

En el caso de los países que no han obtenido dicha declaración, tomaremos las medidas necesarias para que los receptores de la información traten sus datos con las adecuadas garantías, por ejemplo, a través de Cláusulas Contractuales Tipo o cualquier otra medida complementaria pertinente que impongan al destinatario obligaciones de protección de datos equivalentes a las europeas.

12) ¿Cuáles son sus derechos?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de sus datos personales y a garantizarle el ejercicio de sus derechos.

Si tiene alguna pregunta en relación con el uso que hacemos de su información o desea ejercer alguno de los derechos, debe contactar con nuestro departamento de Protección de Datos:

- Mediante correo electrónico a: protecciondedatos@caetanoretail.es
- Mediante correo postal a: c/ Aragoneses nº 18, C.P. 28108, Alcobendas (Madrid).

En ambos casos, indique en el asunto del correo electrónico o en el escrito postal "Solicitud ejercicio de derechos".

Para poder identificarte correctamente y garantizar la seguridad de sus datos (por ejemplo evitar suplantaciones de identidad), solicitamos que nos envíe una copia de un documento acreditativo de su identidad; DNI, NIE o pasaporte.

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos sus datos, tiene derecho a:

Derecho	¿Qué es?
Derecho de Información.	Derecho a que se te facilite por información apropiada, tanto en el momento en que se han recabado sus datos personales (ya se hayan obtenido de usted o a través de un tercero), cuanto en cualquier momento posterior por lo que concierne al tratamiento de sus datos personales. Usted decide sobre su información personal.
Derecho de acceso.	Derecho a obtener confirmación de si se están tratando o no sus datos personales, y a información básica relativa a tales tratamientos, así como a obtener una copia de los datos personales objeto de tratamiento. Derecho a obtener información sobre los datos que mantenemos acerca de usted. Dicha información incluye las categorías de datos que tratamos, la finalidad, la fuente de la que obtenemos sus datos y si procede los destinatarios a los que transferimos sus datos. Le facilitaremos una copia gratuita en relación a su solicitud, en el caso de solicitar más copias, nos reservamos el derecho a cobrarlas.
Derecho de rectificación.	Derecho a obtener la rectificación de sus datos personales. Adoptaremos las medidas oportunas para que sus datos sean actualizados y pertinentes en todo momento.
Derecho de supresión	Derecho a obtener la supresión de sus datos personales. De

(derecho al olvido).	<p>conformidad con el RGPD, por los siguientes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos. • Revoque el consentimiento en que se basa el tratamiento y este no se base en otro fundamento jurídico. • Se oponga al tratamiento y no prevalezcan motivos legítimos para el tratamiento o se oponga al tratamiento para fines de marketing directo. • Los datos personales hayan sido tratados ilícitamente y no son necesarios para el cumplimiento de una obligación legal. • Por conservación legalmente requeridos. • Para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
Derecho a la limitación del tratamiento.	<p>Derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impugne la exactitud de sus datos personales, durante un plazo que no permita verificar su exactitud. • El tratamiento sea ilícito y se oponga a su supresión (y en su lugar, solicite la limitación de los mismos). • Cuando CAETANO no necesite los datos personales, pero los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
Derecho a la portabilidad de los datos.	<p>Derecho a recibir los datos personales que te incumban y que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica (por ejemplo a través de correo electrónico), o a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando técnicamente sea posible.</p>
Derecho de oposición	<p>Derecho a oponerte en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, cuando éste se base en la satisfacción de nuestro interés legítimo o de un tercero.</p>
Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado (incluida la elaboración de perfiles).	<p>En los casos en los que CAETANO realiza tratamientos automatizados sin intervención humana, tienes derecho a que un operador intervenga para explicarte la decisión adoptada, que te produzca efectos jurídicos o te afecte significativamente.</p>
Derecho a revocar el consentimiento otorgado.	<p>Tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en su consentimiento previo a su retirada.</p>
Derecho a presentar una reclamación ante la	<p>Implica la posibilidad de acudir ante la autoridad de control (Agencia Española de Protección de Datos) en caso de entender</p>

autoridad de control competente (Agencia Española de Protección de Datos)	vulnerados sus derechos a la protección de datos personales, www.agpd.es
----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

13) ¿Cómo presentar una queja?

Le recomendamos que antes de presentar cualquier denuncia o reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), contactes con nosotros en el siguiente correo electrónico protecciondedatos@caetanoretail.es a fin de analizar la situación concreta que corresponda e intentar, en su caso, buscar una solución eficaz y amistosa.

El ejercicio por su parte de estos derechos está sujeto a determinadas excepciones por motivos de interés general, como la prevención o detección de delitos o por nuestros propios intereses, como el mantenimiento de la confidencialidad del asesoramiento jurídico. Si usted ejerciera alguno de estos derechos, comprobaremos que está facultado realmente para ello, y le responderemos en un mes (según el RGPD), pudiendo dicho plazo prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

14) Preguntas y comentarios

Todas las preguntas, comentarios y solicitudes relacionadas con la privacidad y sus datos personales son siempre bienvenidos y deben enviarse a protecciondedatos@caetanoretail.es

Con el fin de garantizar que los datos que tenemos sobre usted se mantengan actualizados, le agradeceríamos que los cambiara para que también pueda ponerse en contacto con nosotros para protecciondedatos@caetanoretail.es actualizarlos.

15) ¿Qué seguridad dotamos a sus datos personales?

CAETANO se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto, deber de guardarlos y adoptar las medidas de índole técnico y organizativo necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

La información suministrada por el Usuario tiene la consideración de confidencial, y no podrá ser utilizada para otros fines que los relacionados con los servicios contratados.

Terceros que colaboren con CAETANO y que tuvieran algún tipo de intervención en los servicios prestados, están comprometidos a no divulgar ni hacer uso de la información a la que hayan accedido.

Todos nuestros proveedores, que actúan como Encargados del tratamiento, operan bajo un contrato de servicios en los términos, con las condiciones y garantías contenidas en el artículo 28 del RGPD.

Aunque en las transmisiones de datos a través de internet o desde una web no es posible garantizar una protección absoluta contra intrusiones, tanto nosotros como nuestros subcontratistas y socios de negocio dedicamos los máximos esfuerzos para mantener las medidas de protección física, electrónica y procedimental con las cuales garantizar la protección de sus datos de acuerdo con las exigencias legales aplicables en esta materia.

Entre las medidas que utilizamos se incluyen las siguientes:

a) Físicas:

- Política de “mesas limpias”.
- Destructor para documentos.
- Armarios ignífugos con cerraduras específicas.
- Documentos clasificados y etiquetados.
- Lugares de trabajo protegidos con acceso mediante llave, con imposibilidad de acceso a personas no autorizadas.
- Procedimientos para el uso de soportes fuera de las instalaciones.

b) Lógicas:

- Limitar el acceso a sus datos únicamente a aquellas personas que deban conocerlos en atención a las tareas que realizan.
- Como regla general transferir en formato cifrado los datos recogidos.
- Almacenar los datos más sensibles (como los de tarjeta de crédito) sólo en formato cifrado.
- Instalar sistemas de protección perimetral de las infraestructuras informáticas (“firewalls”) para impedir accesos no autorizados, por ejemplo “hackers”.
- Monitorizar habitualmente los accesos a los sistemas informáticos para detectar y detener cualquier uso indebido de los datos de carácter personal.
- Transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL.
- Software original y actualizado.
- Equipos informáticos con acceso mediante usuario y contraseña única e intransferible.
- Cifrado de disco.
- Copia de seguridad y capacidad de restauración.
- Procedimientos para uso de dispositivos automatizados, registro de incidencias y uso de soportes fuera del despacho.
- Usuario bloqueado cuando está sin uso, salvapantallas con bloqueo con contraseña.

En aquellos casos en que le hayamos facilitado (o haya elegido) una contraseña que le permita acceder a determinadas partes de nuestras webs o de cualquier otro portal, aplicación o servicio bajo nuestro control, usted es responsable de mantenerla en secreto y de cumplir todos los demás procedimientos de seguridad que le notifiquemos.

Le recomendamos algunas de las precauciones que aconsejamos debe de tomar para garantizar la seguridad de sus datos personales:

- No facilitar a nadie su usuario, ni contraseña.
- No apuntarla en lugares de fácil acceso: ordenador, agenda.
- Utilizar siempre nuestro sistema de seguridad SSL.
- Desconectar siempre la sesión del navegador con posterioridad de haber accedido a una zona de seguridad o de haber introducido al sistema el usuario o contraseña.

c) Formativas:

La formación en CAETANO en materia de protección de datos, ciberseguridad y materias vinculadas es continua.

Las medidas de seguridad son revisadas de forma periódica, tanto manualmente como a través de software específico.

16) Vigencia y modificación de la política de privacidad.

CAETANO se reserva el derecho de modificar esta política, para adaptarla a futuras novedades legislativas, doctrinales o jurisprudenciales que resulten de aplicación, o por motivos técnicos, operativos, comerciales, corporativos y de negocio, informándote previa y razonablemente de los cambios que se produzcan cuando ello sea posible. En todo caso, se recomienda que, cada vez que acceda a esta plataforma, lea con detalle esta política, ya que cualquier modificación será publicada a través de esta.

Asimismo, podremos informarle de forma personal y previa de los cambios proyectados en esta política, antes de su entrada en vigor, siempre que ello resultará técnica y razonablemente posible, en particular, cuando tengas la consideración de usuario registrado o cliente.

17) Competencia y fuero aplicable.

Con carácter general, cualquier controversia y conflicto será sometido con carácter preferente por las partes al conocimiento de estas a los efectos de recabar una solución amistosa y de común acuerdo utilizando, a estos efectos, el canal y correo electrónico dispuesto en esta política.

En caso de no ser posible la misma, atendiendo a los criterios contenidos en el RGPD para la determinación de la competencia de la autoridad líder o principal en orden el conocimiento de cualquier conflicto, controversia o reclamación en torno a la presente política de privacidad, al menos, en vía administrativa, se informa que tal autoridad será la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), debiéndose atender, en todo caso, a lo previsto en el artículo 56 del RGPD. Por lo que concierne al derecho a la tutela judicial efectiva, en estos casos, se estará asimismo a lo dispuesto en el artículo 79.2 del RGPD, pudiendo ejercitarse la acción que corresponda ante los Jueces y Tribunales de la Ciudad de Madrid en la medida en que la entidad responsable es una sociedad radicada en España. Se atenderá a la vigente normativa española y europea aplicable en este ámbito.