

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CAETANO AUTOMOTIVE ESPAÑA DISTRIBUCIÓN X, S.L.U. (en adelante, "CAETANO" o "CAETANO X") respeta la privacidad individual y valora la confianza de sus clientes y socios, asumiendo sus responsabilidades con gran seriedad con respecto a la seguridad de estos datos.

En este contexto, le informamos de la política de privacidad de CAETANO AUTOMOTIVE ESPAÑA DISTRIBUCIÓN X, S.L.U., entidad perteneciente al GRUPO SALVADOR CAETANO SGPS, S.A., para el colectivo de los interesados, como (i) clientes y (ii) clientes potenciales, interesados en productos y servicios relacionados con el mundo del automóvil, incluido servicios de movilidad, que explica qué datos personales recogemos, con qué fines podemos utilizarlos, cómo los tratamos, con quién los compartimos, cuánto tiempo los conservamos, así como las formas de ponerse en contacto con nosotros y ejercer sus derechos.

- (i) Clientes: Clientes que hubiesen contratado algún producto o servicio que distribuya CAETANO AUTOMOTIVE ESPAÑA DISTRIBUCIÓN X, S.L.U., directamente o a través de la red de concesionarios y talleres autorizados.
- (ii) Clientes potenciales: Potenciales Clientes que nos hubiesen facilitado sus datos para recibir información sobre nuestros productos o servicios, a través de formularios en eventos, páginas web de CAETANO AUTOMOTIVE ESPAÑA DISTRIBUCIÓN X, S.L.U. o que hayamos obtenido por otras fuentes.

La compañía matriz a nivel mundial de XPENG EUROPEAN HOLDING B.V. (distribuidora de los productos y servicios en España) es XPENG INC (fabricante de los vehículos), con sede social en Guangzhou (China).

1) ¿A quién se dirige y aplica esta política?

Esta política de privacidad se aplica a todos los usuarios del Sitio Web, sean o no clientes de CAETANO (en adelante, indistintamente, el "Usuario" o los "Usuarios") que tengan la consideración de personas físicas.

Este Sitio Web se dirige a Usuarios mayores de 14 años, quedando prohibida su utilización a menores de 18 años para el registro, así como la contratación de productos o pago por los servicios que en ella se pudieran ofrecer.

Este Sitio Web se reserva la posibilidad de realizar verificaciones de la edad de las personas que le facilitan datos personales. Cualquier dato de un menor de 14 años, será eliminado.

El Usuario reconoce de forma responsable que ostenta suficiente capacidad legal para poder suscribir, en su caso, los servicios de registro o pago ofrecidos por el Sitio Web.

Los menores de 14 años deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados como responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo, conforme a la normativa vigente.

Debe recordar que la prestación de determinados servicios y la participación en eventos que implican realización de pruebas de conducción, requieren que el cliente disponga de un permiso de conducción en vigor en España.

Le agradeceríamos que nos ayudase a mantener actualizados sus datos personales informándonos de cualquier cambio en sus datos de contacto o sus preferencias.

Información del tratamiento.

Según lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (en adelante RGPD), de 27 de abril de 2016, el Usuario debe recibir información puntual y concreta del responsable del tratamiento y los usos y fines del mismo.

2) ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

CAETANO AUTOMOTIVE ESPAÑA DISTRIBUCIÓN X, S.L.U. con CIF B-56691314 y con sede en Calle de los Aragoneses nº18, Alcobendas, 28108, Madrid, es la entidad responsable del tratamiento de sus datos (en adelante, "CAETANO").

A menos que se indique lo contrario, los concesionarios y talleres autorizados bajo la marca XPENG son empresas independientes que no forman parte de CAETANO, sino que operan utilizando la marca XPENG bajo licencia para la venta y el mantenimiento de vehículos de dicha marca y son entidades legalmente autónomas. No obstante, también serán responsables del tratamiento de sus datos en los casos en que sea necesario transmitir sus datos a dichas entidades o haya prestado previamente su consentimiento.

Los concesionarios y talleres autorizados son los responsables del tratamiento de los datos personales que, relativos a su persona, usted mismo les ha facilitado en sus solicitudes de información u otro canal sobre sus productos y servicios y, por lo tanto, tienen sus propias políticas de privacidad, por lo que debe ponerse en contacto con ellos en caso de cualquier cambio o pregunta sobre el uso que hacen de sus datos. En tales casos, CAETANO no tendrá ninguna responsabilidad o intervención en la forma en que dichas entidades procesan sus datos personales.

3) ¿Cómo puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de CAETANO?

Debido a que nos tomamos muy en serio la importancia de la privacidad de los datos que procesamos, podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección de correo electrónico electrónico: protecciondedatos@caetanoretail.es

4) ¿Cómo contactar con XPENG EUROPEAN HOLDING B.V.?

En los casos relacionados con la información obtenida directamente de su vehículo en los términos mencionados en esta Política, XPENG EUROPEAN HOLDING B.V. con domicilio social en Hoogoorddreef 11, 1101 BA, Amsterdam, Países Bajos, será el responsable de sus datos. Si lo precisara, se facilita el siguiente correo electrónico data-privacy@xiaopeng.com

Para ampliar la información sobre la política de privacidad de XPENG EUROPEAN HOLDING B.V., por favor, **pinche** aquí <https://www.xpeng.com/policy>

5) ¿Qué información recopilamos sobre usted?

El tratamiento de sus datos es necesario para darle acceso a los contenidos y/o funcionalidades del Sitio Web o, en caso de que así lo requiera, poder remitirle la información o prestarte los

servicios dispuestos a través del Sitio Web. Al respecto, mantenemos un firme compromiso de tratar sus datos personales de forma legítima y coherente de acuerdo con los principios y obligaciones legales dispuestas por la vigente normativa de protección de datos personales.

Cuando navega a través del Sitio Web y, en particular, cuando interactúa, nos aporta datos de forma directa, por ejemplo, cuando cumplimenta cualquier formulario o solicitud dispuesta en línea conforme a los fines de tratamiento indicados en cada caso.

Todos los campos que aparezcan señalados con un asterisco (*) en los formularios que se le faciliten, serán de obligada cumplimentación. La omisión de los mismos puede conllevar la imposibilidad de que le podamos atender y facilitarle la información o servicios solicitados. Por tanto, debe proporcionar información verídica, quedando prohibido el uso de alias o medios para ocultar su identidad, excepto cuando solicitemos de manera expresa la creación de un nick o alias como nombre de usuario.

En el caso de que fuera necesario crear una contraseña de acceso privada, le aconsejamos que resguarde en todo momento la misma. Será el único responsable en caso del uso, autorizado o no, de su cuenta personal, y en este sentido se compromete a hacer un uso diligente de dicha información, a no ponerla a disposición de terceros, y a comunicar su pérdida o robo.

Para que la información facilitada esté siempre actualizada y no contenga errores, deberá comunicar a CAETANO, a la mayor brevedad posible, las modificaciones y rectificaciones de sus datos de carácter personal que se vayan produciendo tal y como se indica en el punto "Derechos".

En resumen, tratamos los datos personales que nos haya facilitado, relacionados con nuestros vehículos, servicios y productos en los que haya mostrado interés, por ejemplo, tanto cliente, como cliente potencial, desde estar informado sobre todas las novedades, campañas y promociones relacionadas con nuestros servicios y productos hasta la adquisición de un vehículo o contratación de un servicio.

Siempre le solicitaremos aquellos datos adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario respecto a los citados fines de tratamiento (principio de minimización de datos personales):

CATEGORÍA DE DATOS	EJEMPLOS
Datos identificativos.	Nombre, apellidos, DNI u otro documento identificativo, entre otros.
Datos de contacto.	Dirección, teléfono móvil, teléfono fijo, correo electrónico, entre otros.
Datos sobre la situación laboral.	Profesión, estatus profesional, entre otros.
Datos de situación personal.	Fecha de nacimiento, estado civil, unidad familiar, entre otros.
Datos económicos y transaccionales.	Aquellos necesarios para el registro, tramitar una compra o una devolución (no limitativos ni excluyente); nombre, apellido, DNI, dirección de entrega, dirección de facturación, email de contacto e información de la tarjeta de pago (si se da el caso).

	<p>Los datos de pago o de tarjeta no se conservan o recogen en nuestros sistemas, sino que los datos se envían directamente a través de la pasarela de pagos al proveedor de servicios de pago y quien, en su momento, estará debidamente identificado como Responsable del Tratamiento de sus datos personales para con este fin, el pago de un producto o servicio. Toda operación de selección del método de pago a utilizar y entrada de datos inherentes al proceso de pago online está debidamente protegida y asegurada por una entidad externa que cumple con todos los requisitos de seguridad para el tratamiento de este tipo de información sensible, en una forma encriptada.</p>
Datos de Preferencias.	<p>Información que usted nos facilite acerca de sus preferencias, por ejemplo el tipo de vehículos en los que está interesado.</p>
Datos del historial del cliente.	<p>Respuestas a encuestas de satisfacción, fecha de pedido, plazo del contrato, precio, historial de reclamaciones, entre otros.</p>
Datos de uso del vehículo.	<p>Número de kilómetros, registro de mantenimientos e intervenciones, entre otros.</p>
Datos de comunicaciones.	<p>Aquellos resultantes de llamadas telefónicas o de los contactos que realices con CAETANO o a través de cualquier canal de comunicación (no limitativos ni excluyente); correo electrónico, mensajería instantánea, redes sociales, o aquellas interfaces de conversación dispuestas para su disposición.</p>
Datos relativos al Canal Interno de Denuncias.	<p>En caso de ser utilizado por los Usuarios.</p>
Datos de navegación.	<p>Todas las webs, recogen datos de navegación de los visitantes a través de las cookies. Cuando navega por el Sitio Web deberá estar atento a las cookies que se instalan en su terminal o dispositivo ya que ello implica el tratamiento de sus datos personales según la tipología de cookies informadas y sus fines específicos. En todo momento, podrá configurar el uso de las cookies tal y como se indica en dicha política de cookies. Si desea más información sobre Cookies, diríjase al enlace "Política de Cookies" (ver política de cookies).</p>
Datos de conexión.	<p>IP del dispositivo o equipo utilizado y que es proporcionada a través por el navegador que utilizas para conectarse a un Sitio Web. La finalidad de una dirección IP es hacer posible la conexión en la red, lograr que la identificación de cada equipo sea única y de esta forma impedir errores, fraudes, etc. CAETANO no hará uso de la dirección IP de su equipo</p>

	informático o dispositivo para ningún tratamiento relacionado con sus datos personales ni para identificarle ni asociar los datos de navegación a ti.
--	---

Si dispone de un vehículo equipado con dispositivos de a bordo para controlar el consumo de combustible y/o energía, y si no se opone a dicho tratamiento de datos personales, también se podrán recopilar datos personales, como el número de bastidor de su vehículo y datos relativos al uso real de su vehículo, como el total de combustible consumido, el total de distancias recorridas, entre otros. Estos datos serán recopilados directamente por su concesionario y taller autorizados y transferidos directamente a XPENG EUROPEAN HOLDING B.V. Si se opone a dicha transmisión de datos, debe informar a su taller en el momento de la entrega de su vehículo para su reparación o ponerse en contacto con XPENG EUROPEAN HOLDING B.V. en cualquier momento a través del correo electrónico data-privacy@xiaopeng.com.

6) ¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Recogemos sus datos personales en distintas ocasiones, por ejemplo, con carácter limitativo y no excluyente en los siguientes casos:

- Cada vez que usted contacta directamente con CAETANO, por ejemplo, a través del Sitio Web o a través de las líneas de atención telefónica a clientes, para solicitar información sobre nuestros productos y servicios, tales como: una cita para información sobre un vehículo, prueba de un vehículo, taller o servicio de mantenimiento.
- Cada vez que usted contacta directamente con CAETANO solicitando información sobre nuestros concesionarios y talleres autorizados.
- Cuando usted compra o contrata directamente con CAETANO un producto o servicio.
- Cuando usted participa en campañas de fidelización y marketing (ya sea online o físicamente) directamente con CAETANO o a través de GRUPO SALVADOR CAETANO SGPS, S.A.
- Cuando con su autorización, terceras empresas o concesionarios y talleres autorizados nos comunican sus datos personales.
- Cuando los datos de su vehículo (entre ellos, el número de chasis) se transfieren a XPENG EUROPEAN HOLDING B.V. con motivo de una reparación o revisión en alguno de nuestros concesionarios o talleres Autorizados.
- Cuando con su autorización otras entidades jurídicas de XPENG EUROPEAN HOLDING B.V. u otros socios comerciales nos comunican sus datos personales.

7) ¿Con qué fines usamos sus datos?

Los datos personales que nos facilite serán tratados con la finalidad estipulada de forma particular en esta política de privacidad y para la finalidad con la que fueron recabados en los distintos formularios de datos dispuestos en ésta.

Sus datos son tratados con las siguientes finalidades:

PROPÓSITO	EJEMPLOS
1.-Ejecución y cumplimiento de nuestras obligaciones precontractuales y contractuales	<ul style="list-style-type: none"> • Responder a sus solicitudes • Asegurar la programación de los servicios e intervenciones • Ejecución de la garantía contractual, entre otros
2. Comunicar y gestionar nuestra relación contractual con Usted.	<ul style="list-style-type: none"> • Ponernos en contacto con usted por motivos administrativos y/u operativos, asegurándonos de que gestionamos adecuadamente su relación con nosotros y resolvemos su solicitud y/o solicitud. • Grabación de llamadas para el monitoreo de la calidad del servicio • Entre otros
3.-Personalización y mejora de la experiencia de nuestros clientes.	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar un control de calidad sobre los productos y servicios por los que ha mostrado interés o contratado mediante la realización de posibles encuestas de opinión, así como gestionar las reclamaciones que pudiera remitir en relación con los mismos y poder mejorarlos en la medida de lo posible. CAETANO podrá utilizar cualquiera de los datos que, durante la prestación de los servicios, reciba de los concesionarios y talleres autorizados con la misma finalidad. • Cuando participe en algún concurso, sorteo, evento u otra actividad promocional organizada por CAETANO, podemos comunicarnos con usted para: <ul style="list-style-type: none"> - Confirmar su asistencia al evento. - Enviarte un recordatorio del día y la hora. - Contactar con usted en el caso de que resulte ganador de algún concurso o sorteo.
4.- Comercialización	<p>Si es nuestro cliente o si así lo acepta o existe base legal suficiente para ello podremos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remitirle información, por cualquier medio, incluido los electrónicos, de los productos y servicios de movilidad y automoción de CAETANO similares a aquellos contratados o por los que se ha mostrado interés u otros, según los casos. • Remitirle información, ofertas, promociones, obsequios, eventos, sorteos y campañas en torno a los productos y servicios de movilidad y automoción de CAETANO y su Grupo

	<p>Empresarial GRUPO SALVADOR CAETANO SGPS, S.A., por cualquier medio, incluido los electrónicos.</p> <p>Estas comunicaciones podrán estar personalizadas, teniendo en cuenta la información que nos haya proporcionado o que se haya generado por las relaciones pre o contractuales que mantenga o haya mantenido con CAETANO.</p> <p>A estos efectos, también podremos realizar un análisis de su perfil de usuario o cliente, concretamente a través de su historial de navegación y/o historial de compras, para determinar cuáles son sus preferencias y así enviarle información personalizada.</p> <p>En ningún momento compartiremos sus datos personales con otros terceros con fines de marketing, a menos que contemos con su consentimiento expreso y explícito.</p> <p>En relación con el envío de publicidad le informamos expresamente que no tomamos decisiones automatizadas con efectos sobre usted.</p> <p>Recuerde que puede darse de baja de las comunicaciones en cualquier momento y sin coste alguno a través de las indicaciones que le facilitamos en cada comunicación. Si no desea recibir notificaciones push, podrá desactivar esta opción en su dispositivo. Si lo prefiere, siempre puede expresar su preferencia de no recibir comunicaciones de marketing por correo electrónico a la siguiente dirección protecciondedatos@caetanoretail.es</p>
<p>5.- Cumplir con nuestras obligaciones legales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para asistirle en el contexto de la garantía legal y para llevar a cabo campañas técnicas dirigidas a su seguridad y la de su automóvil, así como otras obligaciones legales que puedan incumbirnos. • Respuesta ante organismos judiciales, reguladores y supervisores. • Cumplir con el Reglamento de Ejecución (UE) 2021/392 de la Comisión Europea en el caso de la recogida del VIN y los datos de uso real y real de su vehículo • Entre otros • Cumplimiento de obligaciones de carácter legal y regulatorio aplicable a CAETANO conforme el sector de actividad que le es propio, incluyendo actuaciones tendentes a la detección del fraude y la prevención de delitos o actuaciones ilícitas. Todos los responsables del tratamiento de datos

	<p>están sometidos a las leyes de los países en los que desarrollan su actividad, y están obligados a cumplirlas. Entre estas obligaciones se incluye la entrega, en determinadas circunstancias, de datos de carácter personal a órganos judiciales, organismos reguladores o supervisores y cuerpos y fuerzas de seguridad del estado. Estos tratamientos de datos están basados en la existencia para CAETANO de una obligación legal de colaboración con tales organismos.</p>
6.- Gestionar tu registro como usuario	<ul style="list-style-type: none"> • El registro implica que tratemos necesariamente sus datos de acceso con usuario y contraseña, para darle la posibilidad de acceder a las distintas funcionalidades, productos y servicios que están disponibles como usuario registrado. • Posibilitar que navegue por el Sitio Web, permitiéndole con ello el acceso a la información y a los contenidos dispuestos en la misma.
7.- Control de seguridad física	<ul style="list-style-type: none"> • Videovigilancia en nuestras instalaciones, cuando corresponda. • Adoptar cuantas medidas de protección/seguridad, técnicas u organizativas resulten aplicables de conformidad con la normativa vigente, incluyendo, la posible anonimización de sus datos personales aplicando, para ello, las adecuadas técnicas disponibles al efecto. Por consiguiente, en este ámbito, también podrán realizarse tratamientos de anonimización y seudonimización para la mejor protección de sus datos personales.
8.- Gestión de Litigios y canal de denuncias	<ul style="list-style-type: none"> • Cobro judicial y extrajudicial. • Gestión de otros conflictos. • Atender las denuncias que se presenten a través del Canal Interno de CAETANO.
9.- Gestión contable, fiscal y administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Contabilidad y facturación. • Información Fiscal, incluyendo el envío de información a la Autoridad Tributaria
10.- Política de cookies	<ul style="list-style-type: none"> • En caso de que haya aceptado la política de cookies, para el desarrollo de los fines asociados a los distintos tipos de cookies informadas a través de esta, en particular, las de tipo analítico (perfil de navegación/usuario),

	<p>realizar tal análisis y estadísticas asociadas a la navegación del Sitio Web al objeto de poder mejorar nuestros servicios y la calidad en la prestación de estos sin identificar al usuario. En cualquier momento, si así lo desea podrá configurar el uso de las cookies analíticas, ostentando un derecho a revocar su consentimiento respecto a los fines asociados a estas cookies. Le informamos que la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus datos respecto a ciertos tipos de cookies como son las de sesión o técnicas pueden impedir que navegue por nuestro Sitio Web (ver política de cookies).</p>
--	--

CAETANO AUTOMOTIVE ESPAÑA DISTRIBUCIÓN X, S.L.U. se compromete con usted a no utilizar la información relativa a sus datos personales para ningún otro fin que no sea el descrito anteriormente.

8) ¿En qué nos basamos para tratar de forma legítima sus datos?

FINES DEL TRATAMIENTO	BASE LEGÍTIMA DE TRATAMIENTO
<p>Posibilitar que navegue por nuestro Sitio Web, permitiéndole con ello el acceso a la información y a los contenidos dispuestos en la misma.</p>	<p>El tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento (art. 6.1, a del RGPD) y, según los casos, satisfacción del interés legítimo (art. 6.1, f del RGPD), propio o de terceros, asociado a la adecuada gestión, mantenimiento, desarrollo y evolución de la plataforma, herramientas, red y sistemas de la información asociados, permitiendo su correcto funcionamiento, funcionalidades, acceso a contenidos y servicios, así como la seguridad general de todos los anteriores extremos.</p>
<p>Registro en CAETANO.</p>	<p>El tratamiento de sus datos es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales (art. 6.1, b del RGPD).</p> <p>Si desea acceder a CAETANO utilizando un inicio de sesión desde una red social o colaborador, el consentimiento lo facilitará a través de la red social correspondiente con el objetivo de compartir los datos de identificación necesarios para el proceso de registro en CAETANO.</p> <p>En ese caso, sus credenciales de inicio de sesión, así como su nombre y email/número de teléfono (puede que necesite autorizarlo), se importarán</p>

	<p>desde su cuenta de la red social o del colaborador. Al usar esta opción de inicio de sesión, estos terceros podrán enviarnos cierta información adicional de su perfil público, como, por ejemplo: tu nombre, sexo, edad aproximada o la fotografía de perfil, de acuerdo con los términos de uso de la red social/colaborador, que le recomendamos que lea con detenimiento. Salvo que nos de su autorización, no conservaremos estos datos adicionales. Así mismo, la utilización de esta funcionalidad puede implicar que facilite determinada información sobre su actividad a la red social o al colaborador. En todo caso, le recomendamos revisar la configuración de su privacidad y las políticas de privacidad del colaborador o red social para conocer cómo tratan sus datos estos terceros.</p>
<p>Comunicaciones comerciales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Remitirte toda la información necesaria en relación con las características del producto o servicio que nos haya solicitado. - Remitirle comunicaciones similares a aquellos servicios o productos contratados o por los que se ha mostrado interés. - Remitirle información de los productos y servicios de movilidad y automoción de CAETANO. - Remitirte información sobre ofertas, promociones, servicios, obsequios, eventos, sorteos y campañas en torno a los productos y servicios de movilidad y automoción de CAETANO y GRUPO SALVADOR CAETANO SGPS, S.A. 	<p>El tratamiento de sus datos se basa en la aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1, b del RGPD) a petición del interesado o su consentimiento (art. 6.1, a del RGPD).</p> <p>Tales comunicaciones comerciales se amparan en lo dispuesto en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico o en el interés legítimo* (art. 6.1, f del RGPD).</p> <p>El tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento (art. 6.1, a del RGPD).</p> <p>El tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento (art. 6.1, a del RGPD).</p> <p>En el caso de sorteos y concursos, el tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento sobre las bases o condiciones de la promoción, y en su caso, por ejemplo, para el uso de la imagen del premiado o ganador, sobre la base de su consentimiento (art. 6.1, a del RGPD).</p>
<p>Celebración y ejecución de la relación contractual.</p>	<p>El tratamiento de sus datos es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales (art. 6.1, b del RGPD)</p>

<p>Prestar de forma adecuada servicios de atención a clientes.</p>	<p>El tratamiento de sus datos se basa en la aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1, b del RGPD).</p> <p>Cuando su consulta, se encuentre relacionada con la gestión de incidencias o reclamaciones, el tratamiento es necesario para atender medidas precontractuales o contractuales (art. 6.1, b del RGPD).</p> <p>Cuando su consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos, el tratamiento es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1, c del RGPD).</p>
<p>Realizar un control de calidad sobre nuestros productos y servicios mediante la realización de posibles encuestas de opinión.</p>	<p>El tratamiento de sus datos se basa en el interés legítimo* (art. 6.1, f del RGPD) de CAETANO a fin de mejorar la calidad de los servicios y productos contratados por los clientes.</p>
<p>En caso de que haya aceptado la política de cookies dispuesta al efecto, permitir el desarrollo de los fines de tratamiento asociados a éstas y, en particular, realizar el pertinente análisis derivado de tu navegación web a efectos analíticos y/o estadísticos.</p>	<p>El tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento (art. 6.1, a del RGPD).</p>
<p>Adoptar cuantas medidas de protección/seguridad, técnicas y organizativas resulten aplicables de conformidad con la normativa vigente, incluyendo, la posible seudonimización y anonimización de sus datos personales aplicando, para ello, las adecuadas técnicas disponibles al efecto.</p>	<p>El tratamiento es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1, c del RGPD) y de la normativa española de protección de datos personales, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (en adelante, la "LOPDGDD"). En caso de tratamientos destinados para garantizar la seguridad de la plataforma, la red y el sistema de información asociado podrá esgrimirse, cuando proceda, la satisfacción del interés legítimo* (art. 6.1, f del RGPD) de CAETANO o, en su caso, de un tercero (Considerando 49 del RGPD).</p>
<p>Atender las denuncias que se presenten el Canal Interno de Ética y Denuncia.</p>	<p>El tratamiento de sus datos se encuentra amparado en un interés legítimo* (art. 6.1, f del RGPD) para el cumplimiento de una obligación legal (art. 24 del RGPD) y de la LOPDGDD.</p>
<p>En general, cumplir con la normativa aplicable conforme el sector de</p>	<p>El tratamiento es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1, c del RGPD), o</p>

actividad de CAETANO, incluyendo actuaciones tendentes a la detección del fraude y la prevención de delitos o actuaciones ilícitas en desarrollo de los programas de compliance.	interés legítimo (art. 6.1, f del RGPD) prevalente de CAETANO por lo que concierne a actuaciones de detección o prevención del fraude (Considerando 47 del RGPD).
Gestión de litigios	El tratamiento de sus datos se encuentra amparado en un interés legítimo* (art. 6.1, f del RGPD).

Cuando la base legítima del tratamiento de sus datos personales sea su consentimiento, le recordamos que tiene derecho a revocar el mismo en cualquier momento de forma sencilla y gratuita escribiéndonos a protecciondedatos@caetanoretail.es.

* **Base jurídica interés legítimo**, en ocasiones, CAETANO, para poder realizar nuestra actividad, es necesario tratar sus datos personales de acuerdo con una serie de intereses legítimos que ostenta y te explicamos en detalle:

- Comunicaciones similares a aquellos servicios o productos contratados o por los que se ha mostrado interés, CAETANO trata los datos de sus Clientes o Clientes Potenciales para remitirles información, por cualquier medio, incluidos los electrónicos, sobre sus productos y servicios de movilidad y automoción que sean similares a aquellos que hubiesen contratado los Clientes o Clientes Potenciales en el pasado. La información que CAETANO facilite podrá estar adaptada al perfil y los intereses de los Clientes o Clientes Potenciales, de acuerdo con la información que aquellos le hayan facilitado a CAETANO o la que se haya generado con motivo de la relación que mantienen los primeros con el segundo. Las comunicaciones que CAETANO realiza a sus Clientes o Clientes Potenciales amparadas por el interés legítimo del marketing directo, también incluyen todas aquéllas efectuadas en el marco de programas de fidelización como comunicaciones de cortesía (felicitación del cumpleaños o de festividades concretas), invitaciones a eventos organizados por CAETANO relacionados con la actividad o el sector de CAETANO.
- Contacto con empresas y empresarios autónomos, cuando nuestros Clientes o Clientes Potenciales Clientes son empresas o empresarios autónomos, tratamos sus datos o los de su representante o persona de contacto, para ponernos en contacto con aquéllos, con la finalidad de entablar relaciones comerciales o profesionales de cualquier índole, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales por cualquier medio, distinto de los electrónicos.
- Fines administrativos y organizativos internos, la transmisión de sus datos personales a concesionarios y talleres autorizados de CAETANO con fines administrativos y organizativos internos y XPENG EUROPEAN HOLDING B.V.
- Encuestas de satisfacción, cuando los Clientes o Clientes Potenciales contratan un producto o servicio directamente a CAETANO o a través de la red de concesionarios y talleres autorizados, utilizamos sus datos para controlar la calidad de los servicios que prestamos, gestionar las reclamaciones que pudieran remitir en relación con los mismos y poder mejorarlos en la medida de lo posible.

- Seguridad, CAETANO podrá contactar con los Clientes o Clientes Potenciales en caso de urgencia, por su seguridad, o para comunicarle la existencia de medidas de servicio que se debe aplicar, siempre y cuando se pueda entender, de forma razonable, que dicho tratamiento podría prevenir o reducir cualquier tipo de daño potencial para los Clientes o Clientes Potenciales.

9) ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Hemos implementado medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra la destrucción accidental o ilícita, la pérdida accidental, la alteración, la difusión o el acceso no autorizado a los mismos.

El plazo de conservación de sus datos dependerá de las finalidades para las que los tratemos, es decir, tratamos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente y, en caso de ser necesario, los conservaremos posteriormente, debidamente almacenados y protegidos, durante el tiempo en que puedan derivarse responsabilidades nacidas del tratamiento, en cumplimiento de la legislación vigente en cada momento.

DATOS PERSONALES ASOCIADOS A LOS FINES DEL TRATAMIENTO INFORMADOS	PLAZOS O CRITERIOS DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES
<p>Posibilitar que navegue por nuestro Sitio Web, permitiéndole con ello el acceso a la información y a los contenidos dispuestos en la misma.</p>	<p>Con carácter general, se conservarán sus datos a estos fines por el tiempo imprescindible y necesario para posibilitarte la correcta navegación y el uso de nuestra plataforma y de los contenidos dispuestos a través de esta a los que accedes.</p> <p>Respecto a los datos asociados a su perfil de navegación, por relación a las cookies de tipo analíticas que hayas aceptado según se indica en la política de cookies de CAETANO, debe atender al apartado relativo a la temporalidad de estas (ver política de cookies).</p>
<p>Registro en CAETANO.</p>	<p>Mantendremos sus datos mientras mantenga el estado de usuario registrado, excepto si han transcurrido 24 meses desde su último acceso a CAETANO, en este caso desactivaremos su usuario, que podrá ser reactivado si accede en los siguientes seis (6) meses.</p> <p>En caso contrario, eliminaremos permanentemente sus datos de registro. En cualquier momento, y salvaguardando las obligaciones legales y contractuales, también puede cancelar su registro, cesando así el procesamiento de sus datos personales de registro.</p>

<p>Comunicaciones comerciales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Remitirte toda la información necesaria en relación con las características del producto o servicio que nos haya solicitado. - Remitirle comunicaciones similares a aquellos servicios o productos contratados o por los que se ha mostrado interés. - Remitirle información de los productos y servicios de movilidad y automoción de CAETANO. - Remitirte información sobre ofertas, promociones, servicios, obsequios, eventos, sorteos y campañas en torno a los productos y servicios de movilidad y automoción de CAETANO y GRUPO SALVADOR CAETANO SGPS, S.A. 	<p>Durante los dos (2) años siguientes a la fecha en que obtuvimos por última vez su autorización para dirigirle comunicaciones de marketing o hasta el momento en que ejercite su derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos con fines publicitarios y/o promocionales o, en su caso, se oponga al tratamiento con fines de mercadotecnia directa en aplicación de lo dispuesto en el artículo 21.2 del RGPD.</p> <p>Hasta el momento en que ejercite su derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos con fines publicitarios y/o promocionales o, en su caso, se oponga al tratamiento con fines de mercadotecnia directa en aplicación de lo dispuesto en el artículo 21.2 del RGPD y, en cualquier caso, por un plazo no superior a cinco (5) años desde que tenga lugar el último contacto.</p> <p>Durante los dos (2) años siguientes a la fecha en que obtuvimos por última vez su autorización para dirigirle comunicaciones de marketing o hasta el momento en que ejercite su derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos con fines publicitarios y/o promocionales o, en su caso, se oponga al tratamiento con fines de mercadotecnia directa en aplicación de lo dispuesto en el artículo 21.2 del RGPD.</p> <p>Durante los dos (2) años siguientes a la fecha en que obtuvimos por última vez su autorización para dirigirle comunicaciones de marketing o hasta el momento en que ejercite su derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos con fines publicitarios y/o promocionales o, en su caso, se oponga al tratamiento con fines de mercadotecnia directa en aplicación de lo dispuesto en el artículo 21.2 del RGPD.</p> <p>Si no desea recibir comunicaciones de marketing, puede informarnos en cualquier momento haciendo clic en el enlace para este fin en la parte inferior de cualquier correo electrónico de marketing que reciba de CAETANO o ejerciendo sus derechos, tal y como se detalla en el punto "Derechos".</p>
--	---

<p>Celebración y ejecución de la relación contractual.</p>	<p>Durante el periodo de vigencia del contrato para cumplir con los derechos u obligaciones que deriven de la relación contractual que se mantenga con aquellos, y/o por el tiempo necesario para que CAETANO pueda perseguir de manera efectiva sus intereses legítimos, entre los cuales se encuentra la oferta de productos o servicios similares a los adquiridos.</p> <p>Una vez finalizada la relación, dada la naturaleza de los bienes y servicios comercializados por CAETANO, sus datos personales serán conservados y podrán ser tratados por un máximo de diez (10) años para atender a posibles consultas o reclamaciones posteriores o por los plazo de prescripción de todas las obligaciones que puedan derivar de la relación, transcurridos los cuales serán eliminados de forma definitiva.</p>
<p>Prestar de forma adecuada servicios de atención a clientes.</p>	<p>Por el tiempo estrictamente necesario para solventar o atender las mismas.</p>
<p>Realizar un control de calidad sobre nuestros productos y servicios mediante la realización de posibles encuestas de opinión.</p>	<p>Mientras exista una relación precontractual/contractual con el usuario, con un máximo de cinco (2) años desde que obtuvimos por última vez su consentimiento.</p>
<p>En caso de que haya aceptado la política de cookies dispuesta al efecto, permitir el desarrollo de los fines de tratamiento asociados a éstas y, en particular, realizar el pertinente análisis derivado de tu navegación web a efectos analíticos y/o estadísticos.</p>	<p>Serán mantenidos según se indica en la política de Cookies (ver política de cookies).</p>
<p>Adoptar cuantas medidas de protección/seguridad, técnicas y organizativas resulten aplicables de conformidad con la normativa vigente, incluyendo, la posible seudonimización y anonimización de sus datos personales aplicando, para ello, las adecuadas técnicas disponibles al efecto.</p>	<p>Mientras se traten datos personales del usuario, incluida la conservación de tales datos durante los plazos legales dispuestos, y con independencia de la base legítima de tratamiento que esgrima CAETANO.</p>
<p>Atender las denuncias que se presenten el Canal Externo de Ética y Denuncia.</p>	<p>Los datos de quién formule la comunicación y así como los datos de terceros se conservarán en nuestro sistema únicamente durante el tiempo necesario para la investigación de esta conforme</p>

	al artículo 24.4 de la Ley Orgánica 3/2018, 5 de diciembre.
Finalidades relacionadas con el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias conforme al sector de actividad de CAETANO, incluyendo actuaciones tendentes a la detección del fraude y la prevención de delitos o actuaciones ilícitas en desarrollo de los programas de compliance.	La información deberá mantenerse durante los plazos exigidos por la normativa específica que resulte de aplicación tales como (enumeración no taxativa, ni limitativo ni excluyente): fiscal, mercantil, blanqueo de capitales, reclamaciones y otros.

En todo caso, y sin perjuicio de lo anterior, se informa asimismo al Usuario de lo que sigue:

- Nuestros plazos de conservación de datos están basados en necesidades de negocio, serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual se recogieron, a menos que legalmente se permita o requiera un periodo de retención más largo.
- De conformidad con la normativa vigente de protección de datos personales, en todo lo que concierne al correcto tratamiento de la información personal por parte de CAETANO, podremos conservar la información durante tres (3) años de forma segura desde su recogida/captación (plazos de prescripción de infracciones en este ámbito).
- Respecto al tiempo de conservación de las cookies, se recomienda al Usuario consultar nuestra política de cookies (ver política de cookies).
- Con carácter general, cuando los datos personales ya no resulten necesarios para los fines de tratamiento para los que fueron recabados, se procederá a su bloqueo, quedando a disposición únicamente de las autoridades competentes para la posible depuración de las responsabilidades jurídicas durante el tratamiento de estos, siempre de conformidad con la normativa aplicable, y no pudiendo utilizarse a otros fines distintos a éstos. Transcurridos los plazos legales correspondientes en caso de bloqueo, tales datos personales se suprimirán según dispone la normativa aplicable, pudiendo también, si así resultara aplicable, anonimizarse de forma segura por CAETANO (datos anonimizados/no personales).

10) ¿Qué consecuencias tiene no facilitarnos sus datos?

Procuramos solicitar o aplicar los datos mínimos e imprescindibles para realizar los tratamientos de datos personales que efectuamos en desarrollo pleno de nuestro objeto y fines sociales. Todo ello en consonancia con los principios contenidos en la normativa aplicable.

Ahora bien, la falta de aportación de sus datos personales podría dar lugar a la imposibilidad de que:

- Puedas navegar correctamente por CAETANO (no aceptación de cookies técnicas o de sesión).
- Tramitar tu solicitud o petición específica (por ejemplo, por la falta o insuficiente cumplimentación del formulario o solicitud que corresponda).

En todo caso, la información y datos personales que nos aportes, según cada caso, deberá ser en todo caso:

- Suficiente, aunque ajustada, limitada y proporcionada a los fines legítimos de tratamiento informados en cada caso, con el máximo respeto a los principios de la limitación de la finalidad y de minimización de los datos personales.
- Exacta, actualizada y veraz, a fin de poder verificar de forma adecuada la identidad, capacidad y, en su caso, representación, así como poder ajustar, en cada caso, los tratamientos de datos que se realizan a sus necesidades específicas y su situación real. Todo ello en atención al principio de exactitud de los datos personales.

Los Usuarios serán plenamente responsables por los datos e información personal que aporten a CAETANO en relación con los servicios o productos que soliciten o contraten.

11) ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Sus datos personales son tratados con la máxima confidencialidad y se utilizan única y exclusivamente para los fines identificados.

Con carácter general, CAETANO AUTOMOTIVE ESPAÑA DISTRIBUCIÓN X, S.L.U. garantiza que nunca venderá, prestará o transferirá sus datos personales a terceros sin su consentimiento expreso y explícito si bien es posible que puedan ser compartidos con el concesionario o taller oficial previamente autorizado por usted, el concesionario donde realizó su la última compra de su vehículo, el taller autorizado donde efectuó su último servicio/repelación o el concesionario y/o taller autorizado que geográficamente se encuentre más cercano a su área de residencia.

Sus datos personales también pueden ser transmitidos a XPENG EUROPEAN HOLDING B.V., como representante y fabricante de los productos Xpeng, para actividades de administración y control de las garantías de los productos adquiridos. En particular, sus datos relacionados con el uso real de su vehículo, en los casos en que no se oponga, se transmitirán directamente a esta entidad con el fin de cumplir con una obligación legal identificada anteriormente, cumpliendo siempre con los requisitos que establece la normativa de protección de datos aplicable.

Por otro lado, con el fin de cumplir con las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad podemos comunicar sus datos mínimos personales a empresas colaboradoras que nos prestan apoyo en los servicios que ofrecemos. Con carácter enunciativo y no taxativo, sus datos personales pueden ser comunicados a nuestros proveedores o prestadores de servicios siguientes:

- Con la finalidad de solicitar información sobre servicios de leasing o renting de nuestros vehículos, es necesario e imprescindible, que sus datos sean transferidos a terceras entidades, proveedores de servicios de vehículos de leasing o renting, con la finalidad de proporcionarle la información que solicita. En el caso de disputa sobre la contratación o cualquier otro tipo de incidencia/reclamación, es posible que necesitemos transferir a la entidad correspondiente, datos sobre la incidencia/reclamación.
- Entidades de detección y prevención de fraude. En el caso de que el Usuario tenga una deuda cierta y exigible con CAETANO o alguna de las entidades pertenecientes a GRUPO SALVADOR CAETANO SGPS, S.A., cuyo pago hubiera sido requerido previamente sin haber sido satisfecho en el plazo establecido en las Condiciones

Generales de Contratación, esta información podrá ser transferida a un fichero de información sobre solvencia patrimonial y crediticia.

- Proveedores de servicios tecnológicos (almacenamiento, seguridad y mantenimiento).
- Proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing, publicidad y atención al público.
- Proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega.
- Proveedor de servicios de pago (entidades financieras).

Dichos proveedores de confianza tendrán la consideración de encargados del tratamiento y como tales, operan bajo un contrato de servicios en los términos, con las condiciones y garantías contenidas en el artículo 28 del RGPD, realizando los controles, inspecciones y auditorías correspondientes en este ámbito para comprobar que tales encargados del tratamiento cumplen de forma estricta con los contratos suscritos a tal fin y la normativa de aplicación.

Estas empresas que nos prestan otro tipo de servicios, solo tienen acceso a la información personal que necesitan para llevar a cabo dichos servicios y se les exige que mantengan en confidencialidad la información personal a la que puedan acceder no pudiendo utilizarla de ninguna otra forma que aquella que les hemos solicitado. CAETANO AUTOMOTIVE ESPAÑA DISTRIBUCIÓN X, S.L.U. garantiza que dichas entidades también están equipadas con medidas técnicas y organizativas para garantizar la protección total de sus datos personales y que solo procesarán sus datos para el pleno cumplimiento de los fines inherentes a la ejecución del contrato.

Por cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, sus datos serán comunicados a (no limitativo ni excluyente):

- Administraciones públicas, Autoridades y organismos competentes en función de la legislación aplicable en cada caso.
- Jueces, tribunales y cuerpos de seguridad, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, en sus respectivas competencias a petición de los mismos.
- Entidades gubernamentales, como la Comisión Europea, dentro del alcance de los datos de uso real de su vehículo en los casos identificados en esta Política.

Por eficiencia del servicio, puede que algún prestador de servicios se encuentre ubicado en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo que no proporcionen un nivel de protección de datos equiparable al de la Unión Europea. En tales casos, le informamos de que transferimos sus datos con garantías adecuadas y siempre guardando la seguridad de sus datos, como las Cláusulas Contractuales Tipo o cualquier otra medida complementaria pertinente.

12) ¿Cuáles son sus derechos?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de sus datos personales y a garantizarle el ejercicio de sus derechos.

Si tiene alguna pregunta en relación con el uso que hacemos de su información o desea ejercer alguno de los derechos, debe contactar con nuestro departamento de Protección de Datos:

- Mediante correo electrónico a: protecciondedatos@caetanoretail.es
- Mediante correo postal a: C/ Aragoneses nº 18, C.P. 28108, Alcobendas (Madrid).

En ambos casos, indique en el asunto del correo electrónico o en el escrito postal "Solicitud ejercicio de derechos".

Para poder identificarte correctamente y garantizar la seguridad de sus datos (por ejemplo evitar suplantaciones de identidad), solicitamos que nos envíe una copia de un documento acreditativo de su identidad; DNI, NIE o pasaporte.

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos sus datos, tiene derecho a:

Derecho	¿Qué es?
Derecho de Información.	Derecho a que se te facilite por información apropiada, tanto en el momento en que se han recabado sus datos personales (ya se hayan obtenido de usted o a través de un tercero), cuanto en cualquier momento posterior por lo que concierne al tratamiento de sus datos personales. Usted decide sobre su información personal.
Derecho de acceso.	Derecho a obtener confirmación de si se están tratando o no sus datos personales, y a información básica relativa a tales tratamientos, así como a obtener una copia de los datos personales objeto de tratamiento. Derecho a obtener información sobre los datos que mantenemos acerca de usted. Dicha información incluye las categorías de datos que tratamos, la finalidad, la fuente de la que obtenemos sus datos y si procede los destinatarios a los que transferimos sus datos. Le facilitaremos una copia gratuita en relación a su solicitud, en el caso de solicitar más copias, nos reservamos el derecho a cobrárselas.
Derecho de rectificación.	Derecho a obtener la rectificación de sus datos personales. Adoptaremos las medidas oportunas para que sus datos sean actualizados y pertinentes en todo momento.
Derecho de supresión (derecho al olvido).	Derecho a obtener la supresión de sus datos personales. De conformidad con el RGPD, por los siguientes motivos: <ul style="list-style-type: none"> • Los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos. • Revoque el consentimiento en que se basa el tratamiento y este no se base en otro fundamento jurídico.

	<ul style="list-style-type: none"> • Se oponga al tratamiento y no prevalezcan motivos legítimos para el tratamiento o se oponga al tratamiento para fines de marketing directo. • Los datos personales hayan sido tratados ilícitamente y no son necesarios para el cumplimiento de una obligación legal. • Por conservación legalmente requeridos. • Para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
Derecho a la limitación del tratamiento.	<p>Derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impugne la exactitud de sus datos personales, durante un plazo que no permita verificar su exactitud. • El tratamiento sea ilícito y se oponga a su supresión (y en su lugar, solicite la limitación de los mismos). • Cuando CAETANO no necesite los datos personales, pero los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
Derecho a la portabilidad de los datos.	<p>Derecho a recibir los datos personales que te incumban y que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica (por ejemplo a través de correo electrónico), o a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando técnicamente sea posible.</p>
Derecho de oposición	<p>Derecho a oponerte en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, cuando éste se base en la satisfacción de nuestro interés legítimo o de un tercero.</p>
Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado (incluida la elaboración de perfiles).	<p>En los casos en los que CAETANO realiza tratamientos automatizados sin intervención humana, tienes derecho a que un operador intervenga para explicarte la decisión adoptada, que te produzca efectos jurídicos o te afecte significativamente.</p>
Derecho a revocar el consentimiento otorgado.	<p>Tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en su consentimiento previo a su retirada.</p>
Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente (Agencia Española de Protección de Datos)	<p>Implica la posibilidad de acudir ante la autoridad de control (Agencia Española de Protección de Datos) en caso de entender vulnerados sus derechos a la protección de datos personales, www.agpd.es</p>

13) ¿Cómo presentar una queja?

Le recomendamos que antes de presentar cualquier denuncia o reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), contactes con nosotros en el siguiente correo electrónico protecciondedatos@caetanoretail.es a fin de analizar la situación concreta que corresponda e intentar, en su caso, buscar una solución eficaz y amistosa.

El ejercicio por su parte de estos derechos está sujeto a determinadas excepciones por motivos de interés general, como la prevención o detección de delitos o por nuestros propios intereses, como el mantenimiento de la confidencialidad del asesoramiento jurídico. Si usted ejerciera alguno de estos derechos, comprobaremos que está facultado realmente para ello, y le responderemos en un mes (según el RGPD), pudiendo dicho plazo prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

14) Preguntas y comentarios

Todas las preguntas, comentarios y solicitudes relacionadas con la privacidad y sus datos personales son siempre bienvenidos y deben enviarse a protecciondedatos@caetanoretail.es

Con el fin de garantizar que los datos que tenemos sobre usted se mantengan actualizados, le agradeceríamos que los cambiara para que también pueda ponerse en contacto con nosotros para protecciondedatos@caetanoretail.es actualizarlos.

15) ¿Qué seguridad dotamos a sus datos personales?

CAETANO se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto, deber de guardarlos y adoptar las medidas de índole técnico y organizativo necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

La información suministrada por el Usuario tiene la consideración de confidencial, y no podrá ser utilizada para otros fines que los relacionados con los servicios contratados.

Terceros que colaboren con CAETANO y que tuvieran algún tipo de intervención en los servicios prestados, están comprometidos a no divulgar ni hacer uso de la información a la que hayan accedido.

Todos nuestros proveedores, que actúan como Encargados del tratamiento, operan bajo un contrato de servicios en los términos, con las condiciones y garantías contenidas en el artículo 28 del RGPD.

Aunque en las transmisiones de datos a través de internet o desde una web no es posible garantizar una protección absoluta contra intrusiones, tanto nosotros como nuestros subcontratistas y socios de negocio dedicamos los máximos esfuerzos para mantener las medidas de protección física, electrónica y procedimental con las cuales garantizar la protección de sus datos de acuerdo con las exigencias legales aplicables en esta materia.

Entre las medidas que utilizamos se incluyen las siguientes:

a) Físicas:

- Política de “mesas limpias”.
- Destructora para documentos.

- Armarios ignífugos con cerraduras específicas.
- Documentos clasificados y etiquetados.
- Lugares de trabajo protegidos con acceso mediante llave, con imposibilidad de acceso a personas no autorizadas.
- Procedimientos para el uso de soportes fuera de las instalaciones.

b) Lógicas:

- Limitar el acceso a sus datos únicamente a aquellas personas que deban conocerlos en atención a las tareas que realizan.
- Como regla general transferir en formato cifrado los datos recogidos.
- Almacenar los datos más sensibles (como los de tarjeta de crédito) sólo en formato cifrado.
- Instalar sistemas de protección perimetral de las infraestructuras informáticas (“firewalls”) para impedir accesos no autorizados, por ejemplo “hackers”.
- Monitorizar habitualmente los accesos a los sistemas informáticos para detectar y detener cualquier uso indebido de los datos de carácter personal.
- Transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL.
- Software original y actualizado.
- Equipos informáticos con acceso mediante usuario y contraseña única e intransferible.
- Cifrado de disco.
- Copia de seguridad y capacidad de restauración.
- Procedimientos para uso de dispositivos automatizados, registro de incidencias y uso de soportes fuera del despacho.
- Usuario bloqueado cuando está sin uso, salvapantallas con bloqueo con contraseña.

En aquellos casos en que le hayamos facilitado (o haya elegido) una contraseña que le permita acceder a determinadas partes de nuestras webs o de cualquier otro portal, aplicación o servicio bajo nuestro control, usted es responsable de mantenerla en secreto y de cumplir todos los demás procedimientos de seguridad que le notifiemos.

Le recomendamos algunas de las precauciones que aconsejamos debe de tomar para garantizar la seguridad de sus datos personales:

- No facilitar a nadie su usuario, ni contraseña.
- No apuntarla en lugares de fácil acceso: ordenador, agenda.
- Utilizar siempre nuestro sistema de seguridad SSL.
- Desconectar siempre la sesión del navegador con posterioridad de haber accedido a una zona de seguridad o de haber introducido al sistema el usuario o contraseña.

c) Formativas:

La formación en CAETANO en materia de protección de datos, ciberseguridad y materias vinculadas es continua.

Las medidas de seguridad son revisadas de forma periódica, tanto manualmente como a través de software específico.

16) ¿Qué son las cookies?

Las "cookies" son pequeñas etiquetas de software que se almacenan en su ordenador o teléfono móvil a través de su navegador o aplicación, reteniendo solo información relacionada con sus preferencias, sin incluir, como tal, sus datos personales.

CAETANO utiliza cookies en sus sitios web, apps y redes sociales que mejoran el rendimiento y la experiencia de navegación de sus Clientes/Usuarios, aumentando, por un lado, la rapidez y eficacia de respuesta y, por otro, eliminando la necesidad de introducir repetidamente la misma información.

Las cookies pueden ser:

- Esencial, que permite navegar por el sitio web y utilizar sus aplicaciones, así como acceder a áreas seguras y reservadas, lo que permite, a través de la recopilación de información anónima, ayudar a mejorar el funcionamiento de los sitios web y las aplicaciones, así como comprender lo que interesa a nuestros usuarios. Utilizamos estas cookies, en particular, para almacenar información sobre la configuración del vehículo, recordar la información introducida en los formularios y registrar las visitas para su procesamiento estadístico. La aceptación de estas cookies es una condición para el uso de nuestros sitios web y aplicaciones.
- Funcionales, permitiendo las preferencias del usuario en cuanto a la navegación por los sitios web o el uso de las aplicaciones, por lo que no es necesario reconfigurarlas y personalizarlas cada vez que las visita y utiliza. Utilizamos estas cookies, en particular, para comprobar si el sitio web tiene información coherente, para buscar el distribuidor/reprador autorizado más cercano, para recordar si ya le hemos preguntado si desea registrarse en un formulario. Usted puede, en cualquier momento, controlar si se utilizan o no estas cookies a través de la configuración de su navegador o aplicación.
- Publicidad, que le permite orientar la publicidad de acuerdo con los intereses de cada usuario, con el fin de orientar las campañas publicitarias de acuerdo con los hábitos de navegación, también le permite conectarse a redes sociales, como Facebook, Youtube, Instagram, entre otras, con el fin de dirigir la publicidad en estos sitios web también. Utilizamos estas cookies, en particular, para compartir información y preguntarle si desea una prueba de conducción o recibir un catálogo, para permitirle compartir algún contenido en las redes sociales, así como para preguntarle sobre publicidad o campañas en nuestros sitios web. Usted puede, en cualquier momento, controlar si se utilizan o no estas cookies a través de la configuración de su navegador o aplicación.

Si necesita más aclaraciones sobre la configuración y nuestra política de cookies, póngase en contacto con nosotros en protecciondedatos@caetanoretail.es

17) Vigencia y modificación de la política de privacidad.

CAETANO se reserva el derecho de modificar esta política, para adaptarla a futuras novedades legislativas, doctrinales o jurisprudenciales que resulten de aplicación, o por motivos técnicos, operativos, comerciales, corporativos y de negocio, informándote previa y razonablemente de los cambios que se produzcan cuando ello sea posible. En todo caso, se recomienda que, cada vez que acceda a esta plataforma, lea con detalle esta política, ya que cualquier modificación será publicada a través de esta.

Asimismo, podremos informarle de forma personal y previa de los cambios proyectados en esta política, antes de su entrada en vigor, siempre que ello resultará técnica y razonablemente posible, en particular, cuando tengas la consideración de usuario registrado o cliente.

18) Competencia y fuero aplicable.

Con carácter general, cualquier controversia y conflicto será sometido con carácter preferente por las partes al conocimiento de estas a los efectos de recabar una solución amistosa y de común acuerdo utilizando, a estos efectos, el canal y correo electrónico dispuesto en esta política.

En caso de no ser posible la misma, atendiendo a los criterios contenidos en el RGPD para la determinación de la competencia de la autoridad líder o principal en orden el conocimiento de cualquier conflicto, controversia o reclamación en torno a la presente política de privacidad, al menos, en vía administrativa, se informa que tal autoridad será la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), debiéndose atender, en todo caso, a lo previsto en el artículo 56 del RGPD. Por lo que concierne al derecho a la tutela judicial efectiva, en estos casos, se estará asimismo a lo dispuesto en el artículo 79.2 del RGPD, pudiendo ejercitarse la acción que corresponda ante los Jueces y Tribunales de la Ciudad de Madrid en la medida en que la entidad responsable es una sociedad radicada en España. Se atenderá a la vigente normativa española y europea aplicable en este ámbito.